

**๓.จัดทำมาตรการ/กิจกรรม ที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงาน และ การให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์
ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ**

สถานีดำรวจภูธรน้ำเป็น ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่ง ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :
ITA) ของสถานีดำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรม และวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน
การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดย กำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดง
ถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจ ต่อสาธารณะ
ดังต่อไปนี้

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสารบทบาท ภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้อง จัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสาร ภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคม ออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอน เทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่ สื่อสังคมโซเชียล	ร.ต.ต.สุพัฒน์ ชูระ รอง.สว.(ป.) สก.น้ำเป็น ควบคุมการ ปฏิบัติ ส.ต.ท.นิรวิทย์ จันทเสน เจ้าหน้าที่ทีม IO ของ หน่วย
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มี การชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการ อำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับ บริการ - การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความ ยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ	๑.หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ ผู้ปฏิบัติตาม สายงานเจ้าหน้าที่ ตำรวจทุกนาย ๒. เจ้าหน้าที่ ธุรการ แต่ ละสายงาน ที่ดูแล จัดการระบบงานเพื่อให้ ทุกนายปฏิบัติ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ผลการปฏิบัติงาน (ต่อ)	- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการ ให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส มากยิ่งขึ้น ๒. การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ ประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑. หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ สายงานเจ้าหน้าที่ ตำรวจทุกนาย ๒. เจ้าหน้าที่ อูรการ แต่ละ สายงาน ที่ดูแล จัดการระบบงานเพื่อให้ ทุกนายปฏิบัติ

๒.การพัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความ คืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อ ประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรผู้ ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ต้องจัดช่องทางที่ สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	ร.ต.ต.สุพัฒน์ อูระ รอง.สว.(ป.) สก.น้ำเป็น ควบคุมการ ปฏิบัติ ด.ต.ธีระศักดิ์ จินตนา จนท.พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อ สามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุด ห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้า สถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	
ภาพป้ายระชา สัมพันธ์ own load คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการ ให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพการจัดสิ่ง อำนวยความสะดวก สะดวกการ ให้บริการ ประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพัก ระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับ ประชาชน จัดห้องน้ำชาย หญิง และผู้พิการที่สะอาด มีบริการ อักษรเบรลล์สำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	ร.ต.ต.สุพัฒน์ ธุระ รอง.สว.(ป.) สภ.น้ำเป็น ควบคุมการ ปฏิบัติ ด.ต.ธีระศักดิ์ จินตนา จนท.พัสดุ จัดทำป้าย

การประชุมชี้แจง ITA ครั้งที่ ๑
ของ พ.ต.ท.ฉลอง ครอบเมืองแสน สว.สภ.น้ำเป็น หัวหน้าสถานี ให้ตำรวจในสังกัดรับทราบ และร่วมปฏิบัติตาม
มาตรการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจสอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๙ ณ ห้อง ประชุมสถานีตำรวจภูธรน้ำเป็น



อบรมปล่อยแถวเพื่อกำชับมาตรการยกระดับคุณธรรมความโปร่งใส

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ พ.ต.ท.ฉลอง ครองเมืองแสน สว.สภ.น้ำเป็น หัวหน้าสถานี จัดกิจกรรม

อบรม ข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อยกระดับมาตรการคุณธรรม และความโปร่งใสแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา โดยให้ข้าราชการ ตำรวจในสังกัดปฏิบัติหน้าที่ อย่างเป็นธรรม ตรงไปตรงมา ไม่เอื้อผลประโยชน์แก่ผู้กระทำผิดทุกกรณี พร้อมกำชับการ ให้บริการประชาชน โดยยึดหลักความโปร่งใส ความซื่อสัตย์สุจริต ความเป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ผ่านการ กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ และจริยธรรมของข้าราชการ พร้อมทั้งส่งเสริมการให้บริการด้วย ความสุภาพ รวดเร็ว และเสมอภาค

