



คู่มือบริการประชาชน

ด้านงานสอบสวน

ขั้นตอนการเข้าแจ้งความร้องทุกข์
สถานีตำรวจภูธรน้ำเป็น





4. ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ
2 ชั่วโมง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของคดี

3.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดีลง
บันทึกประจำวันแจ้งความร้องทุกข์

2.พบพนักงานสอบสวน มอบ
หลักฐานการแจ้งความร้องทุกข์

1. พบพนักงานสอบสวน แจ้ง
รายละเอียด ข้อเท็จจริง และ
สอบปากคำ

ขั้นตอนการ
แจ้งความร้อง
ทุกข์



คู่มือ

ประชาชน



ด้านงานสอบสวน

ศูนย์บริการประชาชน
สถานีตำรวจภูธรน้ำเป็น



งานสอบสวน

ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว
(ONE STOP SERVICE)
ศูนย์ช่วยเหลือสังคม
(ONE STOP CRISIS CENTER - OSCC)

1

- ลงประจำวันแจ้งเอกสารหาย
Daily Report for lost Document

2

- การขอสำเนาบันทึกประจำวัน
Request for daily report copy

3

- รับหลักการรับคำร้องทุกข์และใบนัด
notification and appointment

4

- ยื่นประกันตัวผู้ต้องหา/ขอประกันตัว
bail request

5

- ถอนหลักทรัพย์ประกัน
Guarantee Withdrawal

6

- ตรวจสอบหมายจับ
Arrest Warrant Verification

7

- ขอใบอนุญาตต่าง
License Requests



คู่มือบริการ ประชาชน

มาตรฐานการ
ให้บริการรับแจ้งความ

งาน
สอบสวน

สถานีตำรวจภูธรน้ำเป็น

งานสอบสวน

ขั้นตอน

ความ
คาดหวัง

มาตรฐาน
การทำงาน

1. ประชาสัมพันธ์

รู้สึกประทับใจ

1.1 รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด
1.2 แจกบัตรคิว และนำเส้นทางสถานที่
ผู้รับติดต่อ

2. ตรวจสอบหลักฐาน

ขั้นตอนชัดเจน

2.1 กล่าวคำทักทาย สอบถามความ
2.2 ชัดเจน โปร่งใส
2.3 กระชับ รวดเร็ว สุกภาพ
2.4 ใช้วาจาสุภาพ

3. ดำเนินการสอบสวน

อธิบายข้อ
กฎหมาย

3.1 วางตัวเป็น
3.2 สอดรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับ
3.3 เร็ว กระชับ รัดกุมในระยะเวลา
3.4 ไม่ต้องได้ข่าวโทษ ตำหนิ
3.5 เมื่อต้องผู้รับบริการขอโทษและขอแรง
เหตุผลการรอคอย มีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อเป็น
ข้อมูลการตัดสินใจ

4. ทบทวน
รายละเอียด

ไม่ปกปิดข้อความ
ข้อมูลคำให้การ

4.1 อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดย
4.2 ทบทวนข้อสงสัยครบถ้วนก่อนลง
ลายมือ
ชื่อของผู้รับทราบฉบับของผู้เสียหายไป
เปิดเผย

5. ชี้แนะช่องทาง
การติดต่อสอบถาม

ตรวจสอบความ
คืบหน้าของ
คดีได้ตลอด

5.1 ไม่ปกปิดติดต่อได้
5.2 แจ้งผลการดำเนินการดำเนินคดีให้
ผู้เสียหายทราบทุกห้วงเวลา

งานสอบสวน

ขั้นตอนการดำเนินงานสอบสวน

